

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Servizio di noleggio e lavanderia di biancheria da camera e da bagno, lavaggio e stiratura di toghe, tovaglie e tovaglioli, per 24 mesi con possibilità di eventuale rinnovo per ulteriori 12 mesi

1. Premessa

Con il presente Avviso la Scuola IMT Alti Studi Lucca (di seguito "Scuola") intende acquisire manifestazioni d'interesse per procedere con **l'affidamento diretto**, ai sensi dell'art.50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, del servizio di noleggio e lavanderia di biancheria da camera e da bagno, lavaggio e stiratura di toghe, tovaglie e tovaglioli, per 24 mesi, con possibilità di eventuale rinnovo per ulteriori 12 mesi. L'Oggetto della fornitura, le condizioni e i termini di esecuzione sono descritti in dettaglio nell'Allegato "A" Capitolato Speciale d'Oneri.

L'indagine di mercato e la successiva procedura di affidamento diretto sono svolte esclusivamente attraverso il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (START), accessibile all'indirizzo <https://start.toscana.it>.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale o para concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio. Il presente avviso è finalizzato a favorire la massima partecipazione e la consultazione di più operatori economici, relativamente alla procedura di affidamento in oggetto.

Responsabile Unico del Progetto (RUP) è il Dott. Giulio Bolzonetti Direttore Generale della Scuola IMT Alti Studi Lucca.

Responsabile per la fase di affidamento è il Dott. Davide Togneri responsabile dell'Ufficio Acquisti della Scuola.

2. Oggetto, tempi di esecuzione, e valore dei servizi

L'oggetto dell'indagine è il reperimento di un servizio di noleggio e lavanderia di biancheria da camera e da bagno, lavaggio e stiratura di toghe, tovaglie e tovaglioli per 24 mesi, con possibilità di eventuale rinnovo per ulteriori 12 mesi, come di seguito dettagliato:

- servizio di noleggio e lavanderia di biancheria da camera e da bagno, previsto per le strutture adibite a Foresteria ospiti e a residenza allievi della Scuola all'interno del complesso San Francesco, sito a Lucca in piazza San Francesco n.19 e del complesso Brunero Paoli, sito a Lucca in via Brunero Paoli n. 31;
- lavaggio e stiratura di toghe in dotazione ai professori della Scuola;
- lavaggio e stiratura tovaglie e tovaglioli in dotazione alla Scuola.

È prevista la possibilità che la Scuola attivi una nuova residenza universitaria a Lucca, con una capacità di circa 30 posti letto, nel mese di giugno 2026. Qualora tale evenienza si concretizzi, dovrà essere garantito il servizio di noleggio e di lavanderia della biancheria da camera e da bagno anche per la suddetta residenza con modalità analoghe a quelle delle attuali residenze attive.

La durata del contratto è prevista in n. 24 mesi, con possibilità di eventuale rinnovo per un periodo di 12 mesi.

Il valore economico della procedura, ai sensi dell'art. 14 comma 4 del D.lgs. 36/2023 è stimato in complessivi € 27.500,00/anno oltre iva nei termini di legge.

Il corrispettivo per la remunerazione delle attività del servizio di noleggio lavaggio e stiratura è **"a misura"**. La Scuola pagherà per i soli capi effettivamente noleggiati/lavati/stirati applicando i prezzi unitari offerti dal Fornitore in sede di preventivo.

L'Oggetto della fornitura, le condizioni e i termini di esecuzione sono descritti in dettaglio nell'Allegato "A" Capitolato Speciale d'Oneri.

3. Requisiti di partecipazione

L'Operatore Economico deve possedere i seguenti requisiti:

- assenza delle cause di esclusione dalla partecipazione a una procedura di affidamento di un contratto pubblico, di cui al Libro II, Parte V, Titolo IV, Capo II, del Codice, e con riferimento ad ogni altra disposizione legislativa e regolamentare vigente in materia;
- iscrizione al registro delle imprese c/o la C.C.I.A.A. per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura;
- possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

In applicazione del principio di rotazione non è possibile l'affidamento del servizio al contraente uscente.

4. Termine per la manifestazione di interesse

Il termine perentorio dell'indagine di mercato per manifestare il proprio interesse e presentare la relativa documentazione è fissato nel giorno **8 settembre 2025 ore 15.00**.

5. Manifestazione d'interesse

Ai fini della manifestazione di interesse gli operatori economici devono obbligatoriamente presentare:

- Modulo manifestazione d'interesse (allegato B).

Le dichiarazioni presentate devono essere sottoscritte digitalmente a cura di un legale rappresentante.

Si evidenzia che l'operatore economico è responsabile di tutte le dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. 445/2000, pertanto ogni eventuale errore nel contenuto delle dichiarazioni ricade sulla sua responsabilità. La Scuola assume il contenuto delle dichiarazioni, così come rese dall'operatore economico, come veritiere e saranno assunte come valide ai fini del presente Avviso solo le dichiarazioni chiare e comprensibili.

La manifestazione di interesse deve pervenire entro il termine suindicato, in modalità telematica, utilizzando le apposite funzionalità, attraverso il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana - START.

Nel caso gli operatori economici interessati a manifestare interesse non siano già iscritti sul portale START, dovranno completare la procedura di registrazione on line presente sul Sistema, in via del tutto gratuita. La registrazione avviene mediante una o più delle seguenti modalità di identificazione digitale: identità digitale (SPID) di cui all'articolo 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82; carta d'identità elettronica (CIE) di cui all'articolo 66 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82; carta Nazionale dei Servizi (CNS) di cui all'articolo 66 del medesimo decreto legislativo.

La registrazione e l'accesso sono in subordine possibili tramite userid e password rilasciate dalla Piattaforma. L'utente è tenuto a non diffondere a terzi le proprie identità di accesso.

Istruzioni dettagliate su come completare la procedura di registrazione e su come utilizzare la Piattaforma sono disponibili sul sito stesso nella sezione dedicata o possono essere richieste al Call Center del gestore del Sistema Telematico al numero di telefono 081.0084010, o all'indirizzo di posta elettronica: start.oe@accenture.com.

La Scuola rimane disponibile a fornire ulteriori informazioni nel rispetto dei principi di trasparenza e par condicio; in tal caso è possibile formulare le proprie richieste attraverso l'apposita funzione "Richiesta chiarimenti", nell'area riservata alla presente indagine di mercato, sulla piattaforma START.

6. Modalità di individuazione dell'Operatore Economico che sarà invitato alla successiva fase di affidamento

Trattandosi di una semplice manifestazione di interesse l'amministrazione procederà ad un esame della documentazione per poi inviare, successivamente, una richiesta di preventivo agli O.E. interessati in possesso dei requisiti di cui al punto 3.

7. Responsabile unico del Progetto e Responsabile di Fase

Il Responsabile unico del progetto ai sensi dell'art. 15 del Codice è il dott. Giulio Bolzonetti, Direttore Generale della Scuola.

Il Responsabile per la fase di affidamento è il Dott. Davide Togneri responsabile dell'Ufficio Acquisti della Scuola.

8. Trattamento dei dati personali

I dati personali conferiti dai soggetti che abbiano manifestato interesse saranno trattati dalla Scuola IMT Alti Studi Lucca nel rispetto del Regolamento (UE) 679/2016 e trattati anche con mezzi meccanici e informatici esclusivamente per le finalità connesse al presente avviso.

Il titolare dei dati è la Scuola IMT Alti Studi Lucca nella persona del Rettore, Professor Lorenzo Casini, sede legale Piazza San Ponziano, 6 - 55100 - Lucca.

I dati di contatto del Titolare del trattamento sono: indirizzo PEC: imtlucca@postecert.it.

9. Pubblicazione

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale della Scuola www.imtlucca.it nella sezione Amministrazione Trasparente e sulla piattaforma START.

ALLEGATI:

- A) Capitolato Speciale d'Oneri
- B) Modulo Manifestazione di Interesse

PUBBLICATO IN DATA 29 AGOSTO 2025

Capitolato Speciale d'Oneri

Servizio di noleggio e lavanderia di biancheria da camera e da bagno, lavaggio e stiratura di toghe, tovaglie e tovaglioli, per 24 mesi con possibilità di eventuale rinnovo per ulteriori 12 mesi

Art 1. OGGETTO DEL SERVIZIO:

1.1 Servizio di noleggio biancheria

Il servizio di noleggio biancheria da camera e da bagno è previsto per le strutture adibite a foresteria ospiti e a residenza allievi della Scuola:

- Complesso San Francesco sito a Lucca piazza San Francesco n.19;
- Complesso Brunero Paoli sito a Lucca in via Brunero Paoli n. 31;

L'obiettivo è quello di garantire un servizio di eccellenza in grado di assicurare un adeguato livello qualitativo agli ospiti dei locali.

È prevista la possibilità che la Scuola attivi una nuova residenza universitaria, con una capacità di circa 30 posti letto, nel mese di giugno 2026. Qualora tale evenienza si concretizzi, dovrà essere garantito il servizio di noleggio e di lavanderia della biancheria da camera e da bagno anche per la suddetta residenza con modalità analoghe a quelle delle attuali residenze attive.

Modalità di esecuzione del servizio noleggio biancheria

Il servizio ha ad oggetto il noleggio di biancheria da camera e da bagno NON monouso, come di seguito dettagliato:

- Lenzuola singole di colore bianco cm 160x300;
- Lenzuola matrimoniali di colore bianco cm 240x300;
- Federe di colore bianco cm 90x110;
- Telo da bagno in spugna di cotone di colore bianco cm 100x150;
- Asciugamani da bagno in spugna di cotone di colore bianco cm 60x100;
- Ospite in spugna di cotone di colore bianco cm 40x60;
- Scendibagno in spugna di cotone di colore bianco cm 50x72;
- Canovaccio di colore bianco cm 81x65.

Il tessuto di cui sono composti i prodotti forniti deve essere riciclabile e costituito da cotone 100%. Tutti i prodotti tessili forniti dovranno essere in materiale ignifugo omologato in Classe 1.

Prima dell'avvio del servizio, o durante lo stesso, la Scuola si riserva di verificare la qualità dei prodotti oggetto di noleggio e nel caso in cui non fossero coerenti con le caratteristiche richieste o di qualità ottimale, la Scuola si riserva di chiederne la sostituzione.

Si riporta, nel seguito, un elenco esemplificativo e non esaustivo delle attività oggetto del servizio:

- Consegna settimanale della biancheria pulita;
- Ritiro settimanale della biancheria sporca;
- Collocazione della biancheria nei locali indicati dalla Scuola;

- Verifica mensile dei quantitativi di biancheria pulita consegnata e di quella sporca ritirata e relativa comunicazione alla Scuola;
- Segnalazione della biancheria danneggiata o mancante.

Di seguito si riporta, a mero titolo indicativo per la formulazione del preventivo da parte dell'operatore economico, la stima del fabbisogno di noleggio di biancheria una tantum per il periodo di validità del contratto. La stima è **meramente indicativa** potrà subire variazioni e non vincola in alcun modo la Scuola che pagherà soltanto per i capi effettivamente noleggiati.

Tipologia di biancheria oggetto del servizio di noleggio	Fabbisogno annuale stimato
Lenzuola 2 P cm 240x300	74
Lenzuola 1 P cm 160x300	690
Federa copricuscino cm 50x80	487
Telo bagno spugna cm 100x150	487
Asciugamano spugna cm 60x100	487
Ospite spugna cm 40x60	487
Scendibagno cm 50x72	328
Canovaccio cm 81x65	66

I suddetti quantitativi potrebbero variare in aumento nel caso di attivazione della nuova residenza universitaria, avente capacità di circa 30 posti letto, a partire dal mese di giugno 2026.

Le attrezzature ed eventuali macchinari necessari per lo svolgimento del servizio sono a carico dell'appaltatore e devono essere rispondenti alle norme di buona tecnica (norme CEI od altre) ed in regola con le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni, nonché essere adeguati alle caratteristiche dei servizi da dover espletare.

1.2 Servizio di lavanderia biancheria da camera e da bagno

Il servizio di lavanderia della biancheria da camera e da bagno è previsto per le strutture adibite a foresteria ospiti e a residenza allievi della Scuola:

- Complesso San Francesco sito a Lucca piazza San Francesco n.19;
- Complesso Brunero Paoli sito a Lucca in via Brunero Paoli n. 31;

L'obiettivo è quello di garantire un servizio di eccellenza in grado di assicurare un adeguato livello qualitativo agli ospiti dei locali.

Il servizio consiste nella gestione e nel lavaggio della biancheria da camera e bagno noleggiata, oltreché di quella di proprietà della stessa Scuola, con ritiro e riconsegna con frequenza settimanale presso le aree che saranno specificate dal Direttore dell'Esecuzione (DEC) comunque presso le sopracitate residenze della Scuola. Il servizio di consegna e ritiro settimanale della biancheria dovrà essere svolto con mezzo idoneo nella disponibilità dell'appaltatore.

Per ciascuna tipologia di capo l'appaltatore dovrà adottare il trattamento di lavaggio (a secco o a acqua), stiratura e piegatura più idoneo per ottenere il migliore risultato, sia dal punto di vista del lavaggio che della buona conservazione dei capi.

Modalità di esecuzione del servizio di lavanderia

Il lavaggio dovrà essere eseguito a perfetta regola d'arte affinché alla fine del processo i capi risultino perfettamente lavati, asciugati e, dove applicabile, stirati, piegati ed impacchettati. I capi macchiati o non corrispondenti ai requisiti minimi di pulizia e decoro dovranno essere sottoposti a nuovo ciclo di lavaggio con onere a carico dell'appaltatore.

Il processo di lavaggio deve garantire:

- igienizzazione e sanificazione
- l'eliminazione di qualsiasi tipo di sporco e di macchia;
- l'eliminazione di ogni traccia di prodotti di lavaggio che possano essere responsabili di allergie o irritazioni;
- la totale mancanza di qualsiasi elemento estraneo (peli, capelli, etc.);
- l'eliminazione degli odori;
- la minima usura dei materiali;
- il lavaggio delicato delle coperte di lana e di altri eventuali capi a base di lana onde evitare il restringimento dei tessuti.

I prodotti da utilizzare sono:

- detersivi (la cui soluzione non deve superare ph 10) privi di azzurranti ottici, profumi, coloranti ed additivi che risultino corrosivi dei tessuti;
- acqua ossigenata per il candeggio della biancheria bianca (è fatto divieto di utilizzare cloro);
- perborati o acqua ossigenata per la disinfezione della biancheria colorata.

I detersivi e gli altri prodotti utilizzati dovranno essere pienamente rispondenti alle normative vigenti in materia ed idonei ad assicurare alla biancheria ed ai capi in genere la necessaria morbidezza e comfort così come ad evitare qualsiasi danno fisico agli utenti quali allergie, irritazioni della pelle e quant'altro.

Se i giorni di ritiro e consegna della biancheria risultano festivi, il servizio dovrà essere comunque garantito e dovrà essere effettuato il giorno feriale antecedente.

La biancheria della camera si compone per ogni letto di:

- n. 2 lenzuoli singoli cm 160x300 in cotone (se presente letto matrimoniale fornitura di n. 2 lenzuoli matrimoniali in cotone cm 240x300 e di n. 2 federe in cotone cm 50x80);
- n. 1 federa in cotone cm 50x80;
- n. 1 coprimaterasso;
- n. 1 copriletto;
- n. 1 coperta di lana.
- n. 1 guscio copricuscini

La fornitura per il bagno si compone, per ogni ospite, di:

- n. 1 telo da bagno grande in spugna di cotone cm 100x150
- n. 1 asciugamani in spugna di cotone cm 60x100
- n. 1 ospite in spugna di cotone cm 40x60
- n. 1 scendibagno per ciascun bagno cm 50x72

Nelle camere adibite a residenza allievi il cambio della biancheria da camera e da bagno viene effettuata n. 1 volta a settimana.

Nella foresteria ospiti il cambio della biancheria da camera e da bagno sono effettuati ad ogni cambio ospite oppure ogni tre giorni se l'ospite vi soggiorna per periodi superiori ai tre giorni.

Giorni ed orari per l'esecuzione dell'attività saranno concordati con il DEC e saranno comunicati all'avvio del servizio. La consegna e frequenza del servizio è stimata in almeno una volta a settimana con possibilità di incremento su richiesta del DEC.

Si precisa che alcuni capi oggetto del presente servizio sono di proprietà della Scuola sarà perciò richiesto il **solo servizio di lavaggio** (ad eccezione di cuscini e materassi), escluso il servizio di noleggio. Nel dettaglio:

Tipologia di biancheria di proprietà della Scuola	Quantità messe a disposizione dalla Scuola
cuscini (non richiesto il lavaggio)	303
federa copri cuscini	180
copri letto matrimoniale (o trapunte colorate)	30
copri letto singoli (o trapunte colorate)	231
copri materasso matrimoniali	27
copri materasso singoli	232
coperte lana singole	120
coperte lana matrimoniali	30
materassi singoli (non richiesto il lavaggio)	214
materassi matrimoniali (non richiesto il lavaggio)	10

Di seguito si riporta, a mero titolo indicativo per la formulazione del preventivo da parte dell'operatore economico, la stima del fabbisogno del servizio lavanderia:

<u>Stima</u> del fabbisogno annuo: Tipologia di biancheria	Fabbisogno annuale stimato
Lenzuola 2 P cm 240x300	330
Lenzuola 1 P cm 160x300	8500
Federa copricuscino cm 50x80	6300
Telo bagno spugna cm 100x150	4510
Asciugamano spugna cm 60x100	4540
Ospite spugna cm 40x60	4590
Scendibagno cm 50x72	4530
Canovaccio cm 81x65	130
Coperte di lana	260
Copri letto (o trapunte colorate)	140
Copri materasso	230
Copri poltrona	10
Federa Copricuscini	180

I suddetti quantitativi potrebbero variare in aumento nel caso di attivazione della nuova residenza universitaria, avente capacità di circa 30 posti letto, a partire dal mese di giugno 2026.

La stima è meramente indicativa, potrà subire variazioni e non vincola in alcun modo la Scuola che pagherà soltanto per i capi effettivamente lavati.

Le attrezzature ed eventuali macchinari necessari per lo svolgimento del servizio sono a carico dell'appaltatore e devono essere rispondenti alle norme di buona tecnica (norme CEI od altre) ed in regola con le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni, nonché essere adeguati alle caratteristiche dei servizi da dover espletare.

Art 1.3 Servizio di Lavaggio e Stiratura Toghe

È richiesto il servizio di lavaggio e stiratura toghe, tessuto frescolana 100%, in dotazione ai professori della Scuola, attualmente circa 50 (cinquanta).

Si stima un numero di 100 lavaggi/stirature annue. L'appaltatore dovrà adottare il trattamento di lavaggio (a secco o a acqua) e stiratura più idoneo per ottenere il migliore risultato, sia dal punto di vista del lavaggio che della buona conservazione dei capi.

La stima è meramente indicativa, potrà subire variazioni significative anche a causa dell'emergenza e non vincola in alcun modo la Scuola che pagherà soltanto per i capi effettivamente lavati e/o stirati.

Il processo di lavaggio deve garantire:

- igienizzazione e sanificazione;
- l'eliminazione di qualsiasi tipo di sporco e di macchia;
- l'eliminazione di ogni traccia di prodotti di lavaggio che possano essere responsabili di allergie o irritazioni;
- la totale mancanza di qualsiasi elemento estraneo (peli, capelli, et.);
- l'eliminazione degli odori;
- la minima usura dei materiali;

L'appaltatore si impegna a ritirare le toghe da lavare/stirare e a riconsegnarle presso la sede della Scuola, secondo le frequenze e il fabbisogno indicate dal DEC. In alcuni casi potrà essere richiesto il solo servizio di stiratura. Si richiede pertanto, in sede di presentazione del preventivo, di indicare due prezzi distinti per il lavaggio e la stiratura.

Art 1.4 Servizio di Lavaggio e Stiratura Tovaglie e Tovaglioli con Logo IMT

È richiesto il servizio di lavaggio e stiratura tovaglie e tovaglioli in dotazione della Scuola, attualmente n. 10 tovaglie policotone bianche con bordatura e ricamo blu 150x230cm e 48 tovaglioli policotone bianchi con ricamo blu 40x40cm.

Si stima un numero di 4 lavaggi/stirature annue. L'appaltatore dovrà adottare il trattamento di lavaggio (a secco o a acqua) e stiratura più idoneo per ottenere il migliore risultato, sia dal punto di vista del lavaggio che della buona conservazione dei capi.

Il processo di lavaggio deve garantire:

- igienizzazione e sanificazione;
- eliminazione di qualsiasi tipo di sporco e di macchia;

- l'eliminazione di ogni traccia di prodotti di lavaggio che possano essere responsabili di allergie o irritazioni;
- la totale mancanza di qualsiasi elemento estraneo (peli, capelli, et.);
- l'eliminazione degli odori;
- la minima usura dei materiali;

La stima è meramente indicativa, potrà subire variazioni e non vincola in alcun modo la Scuola che pagherà soltanto per i capi effettivamente lavati e stirati.

L'appaltatore si impegna a ritirare le tovaglie e i tovaglioli da lavare/stirare e a riconsegnarli presso la sede della Scuola, secondo le frequenze e il fabbisogno indicate dal DEC.

Art. 2 – CRITERI AMBIENTALI MINIMI

Il servizio di noleggio biancheria deve essere svolto in conformità ai requisiti minimi e clausole contrattuali definiti dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 9 dicembre 2020 (G.U. n. 2 del 4 gennaio 2021), disponibile sul sito web <http://www.minambiente.it/> nella sezione dedicata al Green Public Procurement.

Il Decreto definisce i Criteri Ambientali Minimi per le forniture di prodotti tessili in attuazione del Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi della pubblica amministrazione (PAN GPP) adottato con decreto interministeriale del 11 aprile 2008 e aggiornato con Decreto 10 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 3 maggio 2013).

Il rispetto dei requisiti e delle clausole contrattuali deve essere assicurato secondo le modalità previste dal DM 9 dicembre 2020 (G.U. n. 2 del 4 gennaio 2021) sopra richiamato.

Art 3. - VALORE DELL'APPALTO

Il valore economico della procedura, ai sensi dell'art. 14 comma 4 del D.lgs. 36/2023 è stimato in complessivi € 27.500,00/anno oltre iva nei termini di legge.

Il corrispettivo per la remunerazione delle attività del servizio di noleggio lavaggio e stiratura è **"a misura"**.
La Scuola pagherà per i soli capi effettivamente noleggiati/lavati/stirati applicando i prezzi unitari offerti dal Fornitore in sede di preventivo.

Art 4 - DURATA DELL'AFFIDAMENTO

La durata del contratto è prevista in n. 24 mesi, con possibilità di eventuale rinnovo per un periodo di 12 mesi.

Art. 5 – CORRISPETTIVO

Il corrispettivo per la remunerazione delle attività del servizio di noleggio lavaggio e stiratura è "a misura". Per servizio di noleggio biancheria il corrispettivo sarà liquidato una tantum, con l'emissione della prima fattura relativa al primo mese di servizio per i capi effettivamente noleggiati.

Per il servizio di lavaggio biancheria e lavaggio e stiratura toghe tovaglie e tovaglioli il corrispettivo sarà liquidato con fattura mensile posticipata per i capi effettivamente lavati e/o stirati.

La stima di cui all'art. 3 è meramente indicativa e non vincola in alcun modo la Scuola che pagherà per le prestazioni effettivamente rese.

Art. 6 – CLAUSOLA DI REVISIONE DEI PREZZI

Ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 36/2023 si prevede la possibilità, per l'appaltatore, di richiedere, la revisione dei prezzi di beni/servizi che incidono sul contratto, con comunicazione formale da inviarsi a mezzo PEC, motivando e dando evidenza delle variazioni di prezzi intercorse. Al ricevimento della richiesta, il RUP, supportato eventualmente dal DEC, conduce apposita istruttoria al fine di verificare le condizioni di mercato e pertanto le variazioni percentuali dei singoli prezzi. L'istruttoria può tener conto di Indici Istat (ad esempio FOI, IPCA), prezziari con carattere di ufficialità, di specifiche rilevazioni Istat, nonché delle risultanze eventualmente effettuate direttamente dal RUP presso produttori, fornitori, distributori e rivenditori. Il RUP si pronuncerà con atto motivato, comunicato a mezzo PEC all'appaltatore, entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della richiesta. In caso di richiesta di integrazioni o chiarimenti all'appaltatore, il termine di cui sopra si intenderà sospeso e riprenderà a decorrere dalla ricezione della relativa risposta. La revisione dei prezzi in aumento o in diminuzione potrà essere accordata qualora dall'istruttoria si dovesse riscontrare che i prezzi di beni e/o servizi utilizzati nell'ambito dell'appalto abbiano subito variazioni rilevanti superiori al 5% dell'importo contrattuale, o comunque tali da alterarne significativamente l'originario equilibrio. Le eventuali variazioni dei prezzi si intendono esecutive decorsi due mesi dalla decisione del RUP. La revisione dei prezzi potrà essere richiesta soltanto a partire dal secondo anno di esecuzione del contratto. Pertanto per i primi 12 mesi di contratto i prezzi offerti rimangono fermi e invariabili.

Art. 7 – PENALITA'

Nel caso di grave inadempimento degli obblighi previsti dal presente Capitolato (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nel caso di: ripetuti ritardi o mancate consegne/ritiri, biancheria non correttamente lavata, utilizzo biancheria logora o usurata ecc.) potrà essere applicata una penale giornaliera commisurata alla gravità dell'inadempienza e quantificata da un minimo pari all'1 per mille ad un massimo pari all'1,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale.

Le segnalazioni di inadempimento sono di competenza del DEC e dovranno essere inviate al Fornitore per PEC. Il Fornitore è tenuto a fornire riscontro a mezzo PEC entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della segnalazione. Il RUP, sentito il DEC, potrà applicare una penale nelle misure indicate al presente articolo.

Le penali non si applicano se le inadempienze sono dovute a cause non imputabili al Fornitore, purché lo stesso abbia denunciato tempestivamente e per iscritto le cause di forza maggiore ostative alla corretta esecuzione della fornitura.

Qualora l'ammontare complessivo delle penali applicate superi il 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale è facoltà del RUP risolvere il contratto e procedere ai sensi dell'art. 122 del D. Lgs. n. 36/ fatto salvo l'eventuale risarcimento per danni.